

Приложение  
УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
филиала ООО «ЛОДЭ» в г.  
Гродно  
от 03.01.2022 № 01-О

Порядок и условия оказания  
медицинской помощи с применением  
телемедицинских технологий в  
филиале ООО «ЛОДЭ» в г. Гродно.

## 1. АББРЕВИАТУРЫ, ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего документа используются следующие аббревиатуры:

СЗИ — система защиты информации;

СрЗИ — средство защиты информации;

МИС — медицинская информационная система;

ОАЦ — Оперативно-Аналитический Центр при Президенте Республики Беларусь;

ЦИСЗ — централизованная информационная система здравоохранения.

1.2. Для целей настоящего документа используются следующие термины и их определения:

telemed.103.by — телемедицинская информационная система, порядок и условия оказания медицинской помощи с применением которой регулируются настоящим документом;

Аутентификация — процедура проверки подлинности данных, предоставленных пользователем во время прохождения процедуры идентификации.

Идентификация — процедура, в результате выполнения которой для субъекта идентификации выявляется его идентификатор, однозначно определяющий этого субъекта в телемедицинской информационной системе;

Медицинская помощь — комплекс медицинских услуг, направленных на сохранение, укрепление и восстановление здоровья пациента, изменение и поддержание эстетического вида пациента, включающий медицинскую профилактику, диагностику, лечение, медицинскую абилитацию, медицинскую реабилитацию и протезирование, осуществляемый медицинскими работниками;

Онлайн консультация — дистанционный телекоммуникационный процесс оказания медицинской помощи посредством телемедицинской информационной системы;

Оператор — оператор телемедицинской информационной системы “telemed.103.by”;

Организация здравоохранения, оказывающая медицинскую помощь с применением онлайн консультаций - организация здравоохранения, имеющая соответствующую лицензию на оказание медицинских услуг, выданную Министерством здравоохранения Республики Беларусь, в которой проходит непосредственное оказание врачами-специалистами медицинской помощи пациенту.

Пациент — физическое лицо, обратившееся за медицинской помощью, находящееся под медицинским наблюдением либо получающее медицинскую помощь;

Персональные данные — любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

Пользователь — любое физическое лицо, достигшее в соответствии с законодательством Республики Беларусь возраста полной дееспособности и использующее телемедицинские технологии, порядок и условия использования которых в целях оказания медицинской помощи регулируются настоящим документом (например, пациент и (или) субъект данных);

Согласие — свободное, однозначное, информированное выражение воли субъекта данных, посредством которого он/она разрешает сбор, обработку и хранение персональных данных (ФИО, дата рождения, паспортные и иные данные);

Субъект данных — физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

1.3. В случаях, когда какой-либо из терминов, упоминающийся в рамках настоящего документа, им не определен, такой термин определяется в соответствии с применимым законодательством Республики Беларусь.

1.4. В случаях, когда какой-либо из терминов, упоминающийся в рамках настоящего документа и им определенный, определяется применимым законодательством Республики Беларусь в сфере здравоохранения и (или) защиты персональных данных иным образом, данный термин определяется в соответствии с применимым законодательством Республики Беларусь в сфере здравоохранения и (или) защиты персональных данных.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Оператором телемедицинской информационной системы “telemed.103.by” является следующее юридическое лицо:

Общество с ограниченной ответственностью “Артокс Лаб”  
УНП 191700409

ул. Толбухина, дом 2, этаж 5, офис 21

e-mail: info@artox-lab.com

веб-сайт: www.artox-lab.com

тел.: +375 (17) 215-00-20

2.2. Оператор осуществляет администрирование, техническую и пользовательскую поддержку телемедицинской информационной системы “telemed.103.by” (далее — telemed.103.by).

2.3. Оператор не является медицинским учреждением и (или) поставщиком медицинских услуг.

2.4. Медицинская помощь, оказываемая посредством “telemed.103.by”, может иметь как возмездный, так и безвозмездный характер.

2.5. Возмездный или безвозмездный характер оказания медицинской помощи посредством телемедицинской информационной системы “telemed.103.by” устанавливается организацией здравоохранения (медицинским учреждением), медицинские работники которой оказывают медицинскую помощь посредством “telemed.103.by” в каждом конкретном случае оказания такой медицинской помощи.

2.6. В случае возмездного характера оказания медицинской помощи посредством телемедицинской информационной системы “telemed.103.by” стоимость оказания медицинской помощи указывается в разделе “Цены” на персональной странице медицинского учреждения, размещенной на портале 103.by.

2.7. Оплата стоимости оказания медицинской помощи, оказываемой посредством “telemed.103.by”, осуществляется в порядке, установленном организацией здравоохранения, оказывающей медицинскую помощь с применением онлайн консультаций, и согласованном с Оператором телемедицинской информационной системы. Оплата в безналичной форме при помощи банковских карт через сеть Интернет должна быть произведена до начала консультации. В случае неоплаты онлайн-консультации до ее начала Оператор и организация здравоохранения, оказывающая медицинские услуги, сохраняют за собой право отменить онлайн-консультацию.

2.8. Правила оплаты и возврата средств устанавливаются Оператором, могут быть изменены без предварительного уведомления пользователя и размещаются в открытом доступе.

2.9. Режим оказания организацией здравоохранения медицинской помощи посредством “telemed.103.by” определяется в соответствии с внутренним распорядком и правилами соответствующей организации здравоохранения.

2.10. “telemed.103.by” в своей деятельности руководствуется требованиями законодательства Республики Беларусь в сфере защиты информации и защиты персональных данных.

2.11. Сбор и обработка персональных данных Пациента регулируются Политикой Оператора в отношении обработки персональных данных.

### 3. ПОРЯДОК ДАЧИ И ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ

3.1. Дача согласия пациента на сбор, обработку и хранение персональных данных, информации, составляющей врачебную тайну в телемедицинскую информационную систему “telemed.103.by” осуществляется с использованием соответствующих функциональных возможностей “telemed.103.by” и без использования ЦИСЗ.

3.2. Форма согласия пациента на сбор, обработку и хранение персональных данных, информации, составляющей врачебную тайну в телемедицинскую информационную систему “telemed.103.by” размещается Оператором в открытом доступе и предоставляется каждому пользователю для ознакомления непосредственно перед дачей согласия.

3.3. Дача согласия пациентом осуществляется в электронной форме посредством проставления соответствующей отметки в телемедицинской информационной системе “telemed.103.by”.

3.4. Согласие пациента на внесение и обработку персональных данных, информации, составляющей врачебную тайну в телемедицинскую информационную систему “telemed.103.by” может быть дано:

3.4.1. самим пользователем;

3.4.2. законным представителем несовершеннолетнего пациента;

3.4.3. опекуном пациента;

3.4.4. супругом (супругой) или одним из близких родственников пациента не способного по состоянию здоровья к принятию осознанного решения.

3.5. Отзыв согласия пациента на внесение и обработку персональных данных, информации, составляющей врачебную тайну в телемедицинскую информационную систему “telemed.103.by”, осуществляется путем направления соответствующего заявления в адрес Оператора.

3.6. Отзыв согласия пациента на внесение и обработку персональных данных, информации, составляющей врачебную тайну в телемедицинскую информационную систему “telemed.103.by”, может быть подан:

3.6.1. онлайн в виде документа в электронном формате, отправленного на адрес электронной почты Оператора: otzyvpersdata@103.by;

3.6.2 офлайн при личном посещении организации здравоохранения и передачи письменного заявления;

3.6.3. офлайн при направлении письма с письменным заявлением в адрес организации здравоохранения.

3.7. Заявление пациента на отзыв согласия на внесение и обработку персональных данных, информации, составляющей врачебную тайну в телемедицинскую информационную систему “telemed.103.by” должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) пациента, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения пациента;
- изложение сути требований пациента;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись пациента.

3.8. Заявление на отзыв согласия на внесение и обработку персональных данных, информации, составляющей врачебную тайну в телемедицинскую информационную систему “telemed.103.by” может быть подано:

3.8.1. дееспособным пациентом;

3.8.2. законным представителем несовершеннолетнего пациента;

3.8.3. опекуном пациента;

3.8.4. супругом (супругой) или одним из близких родственников пациента не способного по состоянию здоровья к принятию осознанного решения.

3.9. Организация здравоохранения и (или) Оператор рассматривает заявление на отзыв согласия на внесение и обработку персональных данных, информации, составляющей врачебную тайну в телемедицинскую информационную систему

“telemed.103.by” в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) календарных дней.

#### 4. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

4.1. Идентификация и аутентификация пользователя осуществляется с использованием программно-технических и функциональных возможностей телемедицинской информационной системы “telemed.103.by” без использования ЦИСЗ.

4.2. В процессе идентификации пользователя Оператор использует или персональные данные, предоставленные самим пользователем, или персональные данные, содержащиеся в МИС организации здравоохранения, интегрированной с “telemed.103.by”.

4.3. Медицинские работники организации здравоохранения, оказывающие медицинскую помощь посредством “telemed.103.by”, проводят дополнительную аутентификацию пользователя перед непосредственным началом оказания медицинской помощи.

4.4. Дополнительная аутентификация пользователя медицинскими работниками организации здравоохранения осуществляется в рамках видеоконференции путем:

- сравнения видеоизображения пользователя с фотографией пользователя из паспорта, находящегося у пользователя.

- сверки ФИО пациента с данными системы медицинского учета, действующей в организации здравоохранения.

4.5. Медицинская помощь пользователю посредством “telemed.103.by” оказывается исключительно в случае успешной прохождения процедуры идентификации, аутентификации.

4.6. Медицинские работники организации здравоохранения сохраняют за собой право отказать пользователю в оказании медицинской помощи посредством “telemed.103.by” в случае неуспешного прохождения процедуры дополнительной аутентификации.

#### 5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

5.1. При оказании медицинской помощи с применением “telemed.103.by” лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения при условии установления им диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации).

5.2. По результатам оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий лечащим врачом:

5.2.1. осуществляется соответствующая запись о корректировке и (или) пролонгации ранее назначенного лечения в медицинской документации пациента;

5.2.2. назначаются лекарственные препараты, разрешенные к отпуску без рецепта врача;

5.2.3. при наличии технической возможности и необходимости формируется электронный рецепт врача;

5.2.3. назначаются необходимые дополнительные обследования;

5.2.4. По требованию пациента, озвученному при оказании услуги, выдается медицинская справка о состоянии здоровья, выписка из медицинских документов, оригинал дополнительного консультативного заключения с подписью и печатью врача. Указанные медицинские документы предоставляются Пользователю (Пациенту) на следующий день по истечении 24 часов после окончания оказания услуг при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

5.3. При оказании медицинской помощи с применением “telemed.103.by” допускается исключительно повторное оказание медицинской помощи врачом-специалистом по ранее установленному профилю заболевания Любая иная медицинская помощь без предварительного установления диагноза и назначения лечения на предварительном очном приеме (осмотре, консультации) не допускается.

5.4. При оказании медицинской помощи с применением “telemed.103.by” медицинский работник в пределах компетенции обеспечивает принятие своевременных мер при критическом отклонении показателей состояния здоровья пациента от предельных значений.

5.5. В рамках персональных страниц организаций здравоохранения в “telemed.103.by” указывается следующая информация:

- об объеме лечебно-диагностических возможностей или лицензируемых работ, услуг в соответствии с которыми оказывается медицинская помощь с применением “telemed.103.by”.

5.6. В рамках персональных страниц консультантов (медицинских работников, оказывающих медицинскую помощь) в “telemed.103.by” указывается следующая информация:

- фамилия, собственное имя, отчество (при наличии);
- занимаемая должность служащего в организации здравоохранения;
- стаж работы по специальности (лет);
- сведения о квалификационной категории, ученой степени;
- график работы.

5.7. Для получения медицинской помощи с использованием “telemed.103.by” пользователь:

5.7.1. согласовывает онлайн-консультацию с организацией здравоохранения по телефону/использует функциональную возможность записи на прием в “telemed.103.by”;

5.7.2. получает ссылку на онлайн-консультацию;

5.7.3. дает согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных, информации, составляющей врачебную тайну в телемедицинскую информационную систему “telemed.103.by”;

5.7.4. ознакомливается с иными юридическими документами, регулирующими оказание медицинской помощи посредством “telemed.103.by”;

5.7.5. осуществляет оплату выбранной медицинской услуги;

5.7.6. отправляет необходимые документы медицинскому работнику (в случае необходимости);

5.7.7. в назначенную дату и время проходит дополнительную аутентификацию медицинским работником, оказывающим медицинскую помощь;

5.7.8. получает медицинскую помощь;

5.7.9. получает медицинское заключение и сопутствующие материалы (например, историю чата с медицинским работником) выбранным способом.

## 6. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

6.1. Документация, полученная по результатам дистанционного взаимодействия медицинского работника с пользователями, подлежит внесению в медицинскую карту пациента организацией здравоохранения, оказывающей медицинскую помощь с применением “telemed.103.by”.

6.2. В рамках оказания медицинской помощи посредством “telemed.103.by” пользователь имеет возможность обмениваться с врачом:

- текстовыми документами в следующих электронных форматах: .doc, .docx, .pdf, .txt, .rtf, .html, .odt, .xml, .xps.;

- графическими и текстовыми документами в следующих электронных форматах: .jpeg, .png, .gif, .pdf, .wmf, .emf, .bmp.

В случае необходимости передать медицинскому работнику файлы с другими типами расширений и (или) другими техническими характеристиками, пользователю необходимо предварительно

согласовать с медицинским работником возможность технического прочтения таких файлов организацией здравоохранения.

6.3. Размер загружаемых пользователем документов в рамках одного не должен превышать 150 МБ.

6.4. Медицинское заключение представляет собой документ в электронном виде, с указанием фамилии, имени, отчества (если таковое имеется), даты рождения, пола, места жительства пациента, цели выдачи медицинского заключения, перенесенных пациентом заболеваний, дополнительных медицинских сведениях, заключения и рекомендаций по результатам оказания медицинской помощи, даты выдачи, а также фамилии, имени, отчества (если таковое имеется) врача-специалиста, проводившего медицинское обследование.

6.5. Медицинское заключения может быть получено пациентом или его/ее законным представителем как оффлайн (при личном посещении организации здравоохранения), так и онлайн (путем получения на адрес электронной почты/в мессенджер).

6.6. Медицинское заключения может быть получено пациентом лично (оффлайн) в организации здравоохранения при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

6.7. Медицинское заключения может быть получено пользователем посредством общедоступных каналов связи (онлайн):

- на адрес электронной почты пользователя указанный в “telemed.103.by”;

- через личные сообщения в предпочитаемом мессенджере (Telegram, Viber или WhatsApp).

6.8. Пользователь вправе самостоятельно выбрать (из предложенных) предпочитаемый способ получения медицинского заключения в личном кабинете пользователя или в ходе регистрации на онлайн-консультацию.

Во избежание инцидентов информационной безопасности пользователи обязаны обеспечивать сохранность любых личных реквизитов доступа (логин, пароль и др.).

Директор

А.А. Гаврилик